

Viivi-etäterapien asiakasohje

Tervetuloa Viivi-etäterapien käyttäjäksi!

Viivi-etäterapiaa voi käyttää sekä mobiililaitteilla että tietokoneella. Huomioithan, että kummassakin tapauksessa tarvitset palvelun käyttämiseen toimivan netti- tai datayhteyden sekä kameran.

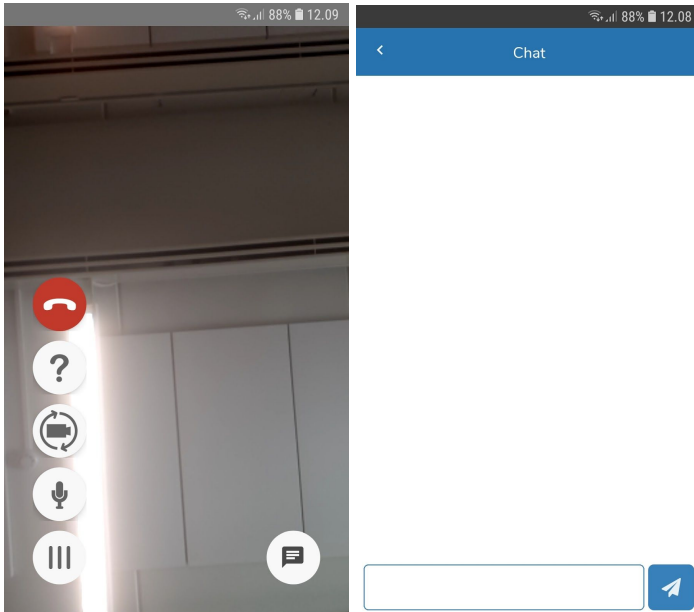
Jos liityt etäterapiaan puhelimella tai tabletilla, muista ladata ensin Viivi Health -sovellus laitteelle. Jos olet saanut varausvahvistuksen sähköpostitse, löydät linkit sovelluksen lataamiseen viestistä. Vaihtoehtoisesti voit hakea Viivi Health -sovellusta Google Play -kaupasta (Android-laitteet) tai AppStoresta (iOS-laitteet).

Videoyhteys alkaa, kun sekä sinä että terapeutti olette liittyneet Viivi-istuntoon.

Aloita Viivi-istunto klikkaamalla joko tekstiviestillä tai sähköpostitse saamaasi Viivi-linkkiä.

Viivi-etäterapian käyttö mobiililaitteella

1. Lataa Viivi Health -sovellus puhelimeesi tai tablettiisi.
2. Klikkaa tekstiviestitse tai sähköpostitse saamaasi linkkiä etäterapiaistuntoon.
3. Voit myös avata Viivi Health -sovelluksen laitteessasi ja kirjoittaa kohtaan PIN tekstiviestissä näkyvän numerosarjan, joka on sama kuin Viivi-linkin lopussa oleva numerosarja.
4. Kun olet päässyt istuntoon, voit keskustella terapeutin kanssa joko kameran välityksellä tai chat-toimintoa käyttäen.



Vasemmalla kameranäkymä, oikealla chat-näkymä.

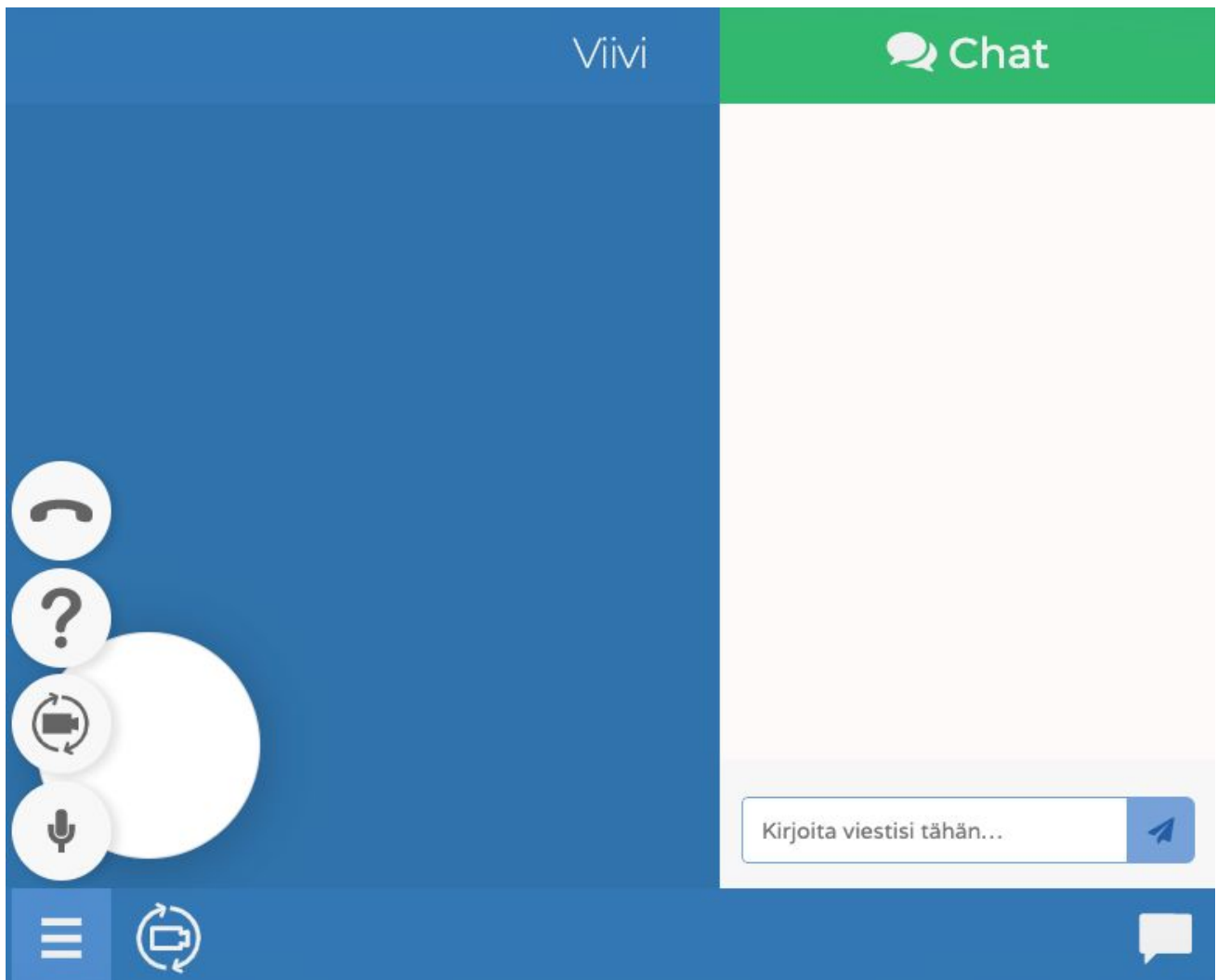


- Lopeta puhelu.
- Tietoja sovelluksesta. Vie palvelun esittelysivulle.
- Mobiiliversiossa kameran kierto eteen tai taakse. Selainversiossa kamera päälle/pois.
- Mikrofoni päälle/pois.
- Avaa/sulje valikko.
- Siirry chat-keskusteluun.

Viivi-etäterapian käyttö tietokoneella

Tietokoneella käytettäessä Viivi-linkki tulee avata joko Google Chrome- tai Firefox-selaimella. Käytähän aina uusimpia, tietoturvasimpia versioita näistä selaimista.

1. Klikkaa sähköpostitse saamaasi Viivi-linkkiä tai kopioi se selaimen osoitekenttään. Selaimen avautuu alla olevan kaltainen ikkuna. (Huom! Tässä näkyvässä ei ole kameraa käytössä.)



2. Nyt voit keskustella terapeutin kanssa joko kameran välityksellä tai chat-keskustelussa. Katso kuvakkeiden merkitys edeltävältä sivulta.

Usein kysytyjä kysymyksiä

1. Miksi Viivi-linkki aukeaa väärässä selaimessa?

Klikatessasi linkkiä se avautuu tietokoneen oletusselaimessa. Jos oletusselain on jokin muu kuin Google Chrome tai Firefox, Viivi-linkin painaminen ei toimi. Voit kopioida linkin suoraan oikean selaimen osoitekenttään.

2. Ruudulla näkyy vain teksti **Odota vastapuolta** ja aikalaskuri.

Odota, että terapeutti liittyy tapaamiseen. Jos tämä kestää poikkeuksellisen pitkään, voit sulkea selaimen/sovelluksen ja klikata linkkiä uudelleen.

3. Mistä saan Google Chrome- tai Firefox-selaimen?

Google Chrome -selaimen voi ladata osoitteesta: <https://www.google.com/chrome/>

Firefox-selaimen voi ladata osoitteesta: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/>

4. Mistä saan Viivi Health -sovelluksen?

Apple-laitteet (esim. iPhone tai iPad): mene laitteen AppStoreen ja hae Viivi Health

Android-laitteet (esim. Samsung-puhelimet): mene laitteen Google Play -kauppaan ja hae Viivi Health.